

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI LOCAZIONE FINANZIARIA

Offerta presso i locali di ING Lease (Italia) S.p.A. e fuori sede

Si consiglia **una lettura attenta** dei diritti prima di scegliere il prodotto e di firmare il contratto.

DIRITTI

PRIMA DI SCEGLIERE

- Avere a disposizione ricevere una **copia di questo documento**.
- Avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** relativo alla locazione finanziaria, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento, tuttavia, il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.
- Conoscere il **tasso leasing** della locazione finanziaria.

AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA

- Ricevere il **rendiconto** che attesta la chiusura del contratto a fronte dell'esercizio dell'opzione finale di acquisto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

LEASING AI CONSUMATORI

ING Lease (Italia) S.p.A. **non è operativa nel "Credito ai consumatori"** regolato dal Capo II del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) come novellato dal decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141.

La Concedente conclude contratti di locazione finanziaria con soggetti consumatori solo al di fuori dell'ambito di applicazione dell'art. 122 del Testo Unico Bancario, alle quali non sono di conseguenza applicabili le disposizioni di cui agli articoli 121 – 126 del predetto Testo Unico Bancario.

RECLAMI, ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO, SISTEMI DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Reclami:

I reclami vanno inviati all'attenzione dell'Ufficio Reclami dell'intermediario, per **lettera raccomandata A/R** all'indirizzo ING Lease (Italia) S.p.A., via Pietro Nenni n. 18, 25124 Brescia; oppure via **fax** al numero 030/2443273 oppure via **e-mail** all'indirizzo ufficio.reclami@pec.inglease.it. L'intermediario risponderà entro 30 giorni dal ricevimento.

Arbitro Bancario Finanziario (ABF):

Qualora il cliente non fosse soddisfatto o non avesse ricevuto risposta al reclamo inoltrato nel termine sopra indicato, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare la Guida Pratica all'ABF a disposizione della clientela sia sul sito web www.inglease.it, sia www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia;

Mediazione civile - Conciliatore Bancario Finanziario:

Per ogni eventuale tentativo di conciliazione e/o mediazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 n. 1 D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni, sarà competente unicamente l'organismo di mediazione del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati, istituito presso il Tribunale di Brescia, ai sensi dell'art. 18 del predetto Decreto, con esclusione di ogni altro. Qualora la Concedente sia attrice, questa potrà, a sua scelta, ricorrere in alternativa ad altro organismo di mediazione.

E' però fatta salva la facoltà per l'Utilizzatore di rivolgersi, sempre ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 n. 1 D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni, al **Conciliatore Bancario Finanziario** (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Brescia, 01/06/2011