

Aggiornamento n. 011

Data ultimo aggiornamento 28.06.2011

**FOGLIO INFORMATIVO**

*Cassa Continua*

**Informazioni sulla banca**

Denominazione e forma giuridica: **Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni**

Sede legale: **Via Stazione 10, Carrù (CN)**

Sede amministrativa: **Via Stazione 10, Carrù (CN)**

Numero verde : **800 154 664**

Telefono: **0173 757111**

Fax: **0173 750923**

Indirizzo telematico: **www.bancaalpimarittime.it**

e-mail: **info@bancaalpimarittime.it**

Codice ABI: **08450.9**

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **4291.10**

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: **A 159716**

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **00195530043**

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo**

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 49.760.356,00

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

Il servizio di “Cassa Continua” consente al correntista di far pervenire, anche fuori dall’orario di sportello delle agenzie della banca stessa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato, il primo giorno lavorativo utile dopo il versamento in cassa continua. Il versamento dovrà essere effettuato nei modi stabiliti dalle norme contrattuali sottoscritte tra le parti. La banca darà notizia dell’accredito nel conto corrente dei valori ricevuti, inviando al correntista la relativa lettera contabile. Tale documento è l’unica prova del versamento e del suo ammontare.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell’idoneità dell’impianto salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in sede di verifica del contenuto della scatola, Vi è il rischio di una difformità tra l’ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l’ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest’ultimo importo.

### Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Spese e commissioni	Valori espressi in €uro
canone	esente
commissioni per il servizio	€ 0,00
spese per la sostituzione o riparazione delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	€ 250,00
rimborso spese per le comunicazioni	€ 3,00
rimborso spese informativa precontrattuale	€ 2,50
data apertura contenitori da parte della banca	entro primo giorno lavorativo successivo
decorrenza valuta per i versamenti	come da condizioni del contratto di conto corrente sottoscritto

### Sintesi delle condizioni contrattuali più significative

#### Recesso dal servizio

Il cliente può recedere dal servizio in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta con almeno 30 giorni di anticipo.

La Banca può, in qualunque momento, revocare, sospendere o modificare l’uso del Servizio stesso, dandone avviso scritto al cliente. Nel caso di recesso, revoca o sospensione, il cliente è tenuto alla restituzione del materiale in suo possesso.

La Banca non risponde delle conseguenze eventualmente derivanti da temporanee interruzioni del Servizio

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## **Reclami**

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca in Via Stazione, 10 – 12061 Carrù (CN), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## **Legenda delle principali nozioni dell'operazione**

<b>Canone</b>	<i>E' il corrispettivo, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.</i>
<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, apertura di un conto corrente, etc.)</i>
<b>Contenitore</b>	<i>Strumento/oggetto, tramite l'uso del quale, la banca autorizza il versamento</i>
<b>Valori</b>	<i>Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio</i>