

Aggiornamento n. 012

Data ultimo aggiornamento 08.06.2010

## FOGLIO INFORMATIVO

### *Home Banking*

#### Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni

Sede legale: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Sede amministrativa: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Numero verde : 800 154 664

Telefono: 0173 757111

Fax: 0173 750923

Indirizzo telematico: www.bancaalpimarittime.it

e-mail: info@bancaalpimarittime.it

Codice ABI: 08450.9

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4291.10

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: A 159716

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00195530043

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 47.663.462,00

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

L'utilizzo, da parte del cliente, del servizio di "Home Banking", ha quale fine quello di trasmettere flussi operativi da trattare relativamente ad un determinato rapporto; a titolo esemplificativo:

- disposizioni di incasso RIBA – RID e MAV nonché i relativi esiti;
- disposizioni di pagamento (bonifici, emolumenti, bonifici esteri);
- disposizioni di pagamento effetti;
- richiesta di emissione assegni circolari e di quietanza;
- richieste di informazione contabile relative a movimenti e saldi dei c/c in euro ed in divisa e dei conti anticipi in divisa;

Contestualmente il cliente autorizza la Banca a prendere in carico ed eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici che perverranno attraverso il servizio.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni annua del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia delle password per le disposizioni;
- rischio di intrusione nella transazione via cavo.

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, apertura di un conto corrente, di una posizione Sbf, etc.)</i>
<b>Canone mensile</b>	<i>Comprende il costo mensile del servizio.</i>

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

### Spese e commissioni

	<b>Valori espressi in Euro</b>
Spese di installazione per clientela residente in provincia di Cuneo	105,00 + IVA
Spese di installazione per clientela residente fuori provincia	130,00 + IVA
Canone mensile del servizio	9,00
Periodicità di addebito	mensile
Rimborso spese per comunicazioni	3,00
Rimborso spese informativa precontrattuale	2,50

### Sintesi delle condizioni contrattuali più significative

Il servizio di home banking è regolato non solo dalle norme dello specifico contratto ma anche da altre disposizioni contenute in un contratto quadro che ha lo scopo di disciplinare tutti i rapporti intercorrenti tra banca e cliente; per esse si rinvia alla sintesi contenuta nel foglio informativo relativo al conto corrente.

**Accesso ed utilizzo del servizio** – Per poter usufruire del servizio il cliente è tenuto a dotarsi di una "stazione di lavoro", di un modem e di un collegamento telematico; le apparecchiature ed i programmi utilizzati dal cliente devono rispondere alle specifiche tecniche indicate nel manuale tecnico, e devono essere mantenuti idonei ed affidabili, anche in relazione ad eventuali successive modifiche delle specifiche tecniche stesse. Attraverso specifici test di prova, la funzionalità delle apparecchiature e dei programmi viene sottoposta a verifica da parte della banca con la necessaria collaborazione del

cliente. All'atto della stipulazione del contratto sono consegnati al cliente i codici utente e password necessari per l'installazione del prodotto software Simply Bank; dopo il primo collegamento detti codici sono utilizzabili solo per una successiva reinstallazione, mentre quelli necessari per l'utilizzo del servizio vengono definiti dal cliente stesso, secondo le specifiche dell'installazione guidata. I flussi elettronici devono essere predisposti secondo gli standard (riportati nel manuale tecnico) concordati tra il cliente ed il destinatario dei flussi; fermi restando i controlli di carattere formale disposti dalla banca, il cliente risponde del contenuto dei flussi elettronici inviati tramite il servizio e tiene indenne la banca da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare, anche da parte di terzi.

L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati per iscritto dalla banca. A fronte di ogni flusso dispositivo la banca passiva destinataria dei flussi elettronici inviati dal cliente inoltra un messaggio di "conferma di ricezione"; in determinati casi la banca passiva invia altresì un messaggio di "presa in carico", che ha la funzione di attestare la capacità della medesima di elaborare le informazioni contenute nei flussi ricevuti. La banca si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del medesimo; in caso di sospensione, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la banca provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile. La banca si riserva altresì la facoltà di bloccare i flussi elettronici inviati dal cliente per il mancato rispetto degli standard concordati, nonché, in genere, delle specifiche modalità di erogazione del servizio previste dal contratto e dal manuale suddetto, dandone immediata segnalazione al cliente stesso. Possono inoltre comportare la mancata esecuzione del servizio, gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi verificatisi presso la banca o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le banche passive e altre banche proponenti che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici; in tal caso, la banca è tenuta a dare, con ogni mezzo, comunicazione della mancata esecuzione del servizio. La banca resta estranea da ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni contenute nei flussi elettronici così come ad essa pervenute. Estensione e ambito della garanzia per il corretto funzionamento dei programmi La banca garantisce che le prestazioni dei programmi forniti al cliente, in particolare del prodotto software SimplyBank concesso in licenza d'uso alla banca e rilasciato dalla stessa al cliente per l'utilizzo del servizio, se usati secondo le istruzioni date, sono conformi alle specifiche della guida in linea disponibile sul prodotto stesso.

Peraltro, in caso di segnalazione di malfunzionamenti o difetti da parte del cliente, la banca si adopererà prontamente e comunque entro sette giorni dalla segnalazione per cercare di eliminarli, sempreché il cliente le abbia messo a disposizione documentazione e dati sufficienti allo scopo. Se entro tale termine la banca non sarà in grado di eliminare i malfunzionamenti o i difetti sarà facoltà del cliente di recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla banca mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive. La garanzia si intende limitata ai malfunzionamenti ed ai difetti che siano stati segnalati per iscritto alla banca entro tre mesi dalla data di consegna, per i programmi forniti

dopo la sottoscrizione del contratto, ovvero da quest'ultima data nel caso di programmi forniti precedentemente. Le condizioni di garanzia suindicate non si applicano ai programmi direttamente modificati dal cliente senza accordo specifico con la banca.

Dopo la scadenza del periodo di garanzia previsto, la banca effettua un regolare servizio di manutenzione e supporto dei programmi da essa forniti per l'utilizzo del servizio, applicando le condizioni concordate con il cliente.

**Accesso ai dati personali del cliente** – Al solo fine di effettuare gli interventi *hardware* e *software* necessari per verificare la compatibilità ed idoneità necessarie per un corretto funzionamento del servizio, il cliente consente che la banca acceda al proprio sito, direttamente o tramite propri incaricati – ivi comprese società esterne – preventivamente autorizzati per iscritto. Il cliente autorizza, in particolare, la banca a fornire ai predetti incaricati, ove fossero società esterne, i dati utili allo svolgimento del servizio in questione per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dell'intervento.

**Efficacia probatoria delle registrazioni** Nel caso in cui il cliente rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti mediante il servizio il cliente stesso riconosce efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla banca. In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati in conformità alle previsioni del contratto farà piena prova fino a querela di falso ed avrà efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta.

**Facoltà di modifica dei corrispettivi** La banca si riserva la facoltà di modificare i corrispettivi stabiliti per l'erogazione del servizio, rispettando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al cliente, le prescrizioni di cui agli artt. 118 e 161, secondo comma, del d.lgs. 385/1993 e delle relative disposizioni di attuazione.

**Durata e recesso** Il contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione del cliente ed è a tempo indeterminato. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della banca che del cliente, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

**Arbitrato** Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al contratto, comprese quelle inerenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite alla decisione di un collegio di tre arbitri amichevoli compositori dei quali due saranno designati da ognuna delle due parti ed il terzo, quale Presidente del collegio arbitrale, sarà nominato dai primi due arbitri d'accordo tra di loro, ovvero, in difetto, dal presidente del tribunale indicato in contratto. A quest'ultimo spetterà di nominare l'arbitro che una delle parti avesse ommesso di designare, purchè siano decorsi venti giorni dall'invito a designarlo formulato dall'altra parte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il collegio giudicherà secondo equità e con piena libertà di forma, fatto salvo il diritto al contraddittorio. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme del c.p.c. in tema di arbitrato.

**Irrevocabilità delle istruzioni** Il cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici nei termini stabiliti in contratto; egli garantisce l'autenticità delle istruzioni in essi contenute, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati.