

Aggiornamento n. 013

Data ultimo aggiornamento 28.06.2011

FOGLIO INFORMATIVO

Home Banking

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni

Sede legale: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Sede amministrativa: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Numero verde : 800 154 664

Telefono: 0173 757111

Fax: 0173 750923

Indirizzo telematico: www.bancaalpimarittime.it

e-mail: info@bancaalpimarittime.it

Codice ABI: 08450.9

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4291.10

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: A 159716

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00195530043

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 49.760.356,00

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

L'utilizzo, da parte del cliente, del servizio di "Home Banking", ha quale fine quello di trasmettere flussi operativi da trattare relativamente ad un determinato rapporto; a titolo esemplificativo:

- disposizioni di incasso RIBA – RID e MAV nonché i relativi esiti;
- disposizioni di pagamento (bonifici, emolumenti, bonifici esteri);
- disposizioni di pagamento effetti;
- richiesta di emissione assegni circolari e di quietanza;
- richieste di informazione contabile relative a movimenti e saldi dei c/c in euro ed in divisa e dei conti anticipi in divisa;

Contestualmente il cliente autorizza la Banca a prendere in carico ed eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici che perverranno attraverso il servizio.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni annua del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia delle password per le disposizioni;
- rischio di intrusione nella transazione via cavo.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Spese e commissioni

	Valori espressi in Euro
Spese di installazione per clientela residente in provincia di Cuneo	105,00 + IVA
Spese di installazione per clientela residente fuori provincia	130,00 + IVA
Canone mensile del servizio	9,00
Periodicità di addebito	mensile
Rimborso spese per comunicazioni	3,00
Rimborso spese informativa precontrattuale	2,50

Recesso e reclami

Recesso della banca e del cliente

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive con il medesimo preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca in Via Stazione, 10 – 12061 Carrù (CN), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Requisiti minimi di accesso	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, apertura di un conto corrente, di una posizione Sbf, etc.)</i>
Canone mensile	<i>Comprende il costo mensile del servizio.</i>