

Aggiornamento n. 016

Data ultimo aggiornamento 28.06.2011

FOGLIO INFORMATIVO

Internet Banking Plus

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni

Sede legale: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Sede amministrativa: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Numero verde : 800 154 664

Telefono: 0173 757111

Fax: 0173 750923

Indirizzo telematico: www.bancaalpimarittime.it

e-mail: info@bancaalpimarittime.it

Codice ABI: 08450.9

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4291.10

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: A 159716

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00195530043

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 49.760.356,00

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Con il contratto di Internet Banking il cliente può effettuare, accedendo al sito internet della banca oppure direttamente al sito dedicato (indicato in contratto), le operazioni di interrogazione e di disposizione rese disponibili dalla banca.

Per accedere ai servizi – con le modalità indicate nell'apposita documentazione fornita dalla banca - il cliente deve utilizzare un personal computer (pc) con collegamento ad internet.

Il servizio "Internet Banking Plus" si avvale del Circuito di Corporate Banking Interbancario, contraddistinto dal marchio di qualità C.B.I., di proprietà dell'Associazione CBI, emanazione dell'Associazione Bancaria Italiana.

Il servizio consente al cliente di accentrare e smistare tramite la Banca proponente i flussi elettronici relativi alla propria operatività finanziaria e commerciale che il cliente stesso, da un lato, e le Banche e le imprese dall'altro, si scambiano per inviarsi dei messaggi relativi alle operazioni bancarie e commerciali standardizzate indicate nelle Norme del servizio.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- sospensione del funzionamento del servizio in relazione ad esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo, nonché mancata esecuzione dello stesso per impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi – verificatisi presso la Banca o presso soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le Banche passive o altre Banche proponenti - che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici;
- utilizzo indebito da parte di terzi del codice cliente e della password, utilizzati per accedere al servizio; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice cliente e della password (che non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento), nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi;
- blocco, da parte della Banca, dei flussi elettronici inviatigli dal cliente per mancato rispetto degli standard concordati nonché delle specifiche modalità di erogazione del servizio previste dal contratto e dal manuale;
- malfunzionamenti e difetti dei programmi forniti dalla Banca non segnalati per iscritto alla Banca medesima entro tre mesi dalla data di consegna, per i programmi forniti dopo la sottoscrizione del contratto, ovvero da quest'ultima data nel caso di programmi forniti precedentemente;
- malfunzionamenti e difetti in ogni tempo verificatisi nei programmi direttamente modificati dal cliente senza accordo specifico con la Banca.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Spese e commissioni

	Valori espressi in Euro
Costo di attivazione	50,00
Costo mensile del servizio	5,00
Periodicità di addebito	mensile
Costo singolo sms per notifica, se attivata	0,24
spese per altre comunicazioni e informazioni	3,00
Rimborso spese informativa precontrattuale	2,50
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	2,50
Token (dispositivo di sicurezza)	50,00
Token Card (dispositivo di sicurezza)	10,00
E-Token (dispositivo di sicurezza)	35,00
Commissione incasso bollettino postale premarcato (*)	0,00
Commissione incasso bollettino postale (*)	0,00
Commissione incasso bollettino postale ICI (*)	0,00
Commissione incasso bollettino postale ACI (*)	0,00
Commissione servizio corrispondenza postale lettera ordinaria (*)	0,00

Commissione servizio corrispondenza postale lettera raccomandata (*)	0,00
Commissione servizio corrispondenza postale telegramma (*)	0,00
Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio "Bancaincasa – Internet Banking"	

(*) oltre ai costi postali reclamati

Recesso e reclami

Recesso

La durata del contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti (cliente / banca) può recedervi con un preavviso scritto di almeno 30 giorni.

Con specifico riferimento al servizio di Corporate Banking Interbancario, le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della Banca che del cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca in Via Stazione, 10 – 12061 Carrù (CN), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all' Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

Legenda

Codice cliente e password	Numerazioni o codici numerici che consentono l'identificazione del cliente e ne permettono l'accesso al servizio on-line.
Servizio di "Corporate Banking Interbancario" (C.B.I.)	Consente ad un Cliente di una pluralità di Banche di scambiare, tramite colloquio telematico ed utilizzando regole operative e tecniche standard, con una di tali Banche, di seguito definita "Banca Proponente", i flussi elettronici che riguardano le Banche di cui è cliente, di seguito definite "Banche Passive", e che contengono disposizioni ed informazioni.

Banca Proponente	Si intende la Banca che offre il “Servizio” al Cliente e conclude con il medesimo un accordo per realizzare, attraverso apposito e diretto collegamento telematico, lo scambio dei flussi dispositivi ed informativi tra Cliente e “Banche Passive”.
Banca Passiva	Si intende l’azienda di credito che, appositamente autorizzata dal Cliente, riceve i flussi elettronici, provvedendo alla relativa esecuzione, ed invia flussi informativi e rendicontativi.
Codice Identificativo SIA	È il numero che viene attribuito al cliente presso la Società Interbancaria Automazione (S.I.A.). Tale numero è un codice univoco che permette al cliente l’identificazione nell’ambito del sistema bancario nazionale.
Codice Utente (AID)	È il numero che viene attribuito al cliente dalla Banca Proponente. Tale numero è un codice univoco che permette l’identificazione del cliente nell’ambito del Servizio Home Banking della Banca Proponente.