

Aggiornamento n. 013

Data ultimo aggiornamento 08.06.2010

## FOGLIO INFORMATIVO

### *Internet Banking Plus*

#### Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni

Sede legale: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Sede amministrativa: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Numero verde : 800 154 664

Telefono: 0173 757111

Fax: 0173 750923

Indirizzo telematico: www.bancaalpimarittime.it

e-mail: info@bancaalpimarittime.it

Codice ABI: 08450.9

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4291.10

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: A 159716

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00195530043

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 47.663.462,00

## Caratteristiche e rischi tipici

### Struttura e funzione economica

L'utilizzo, da parte del cliente, del servizio di "Internet Banking", ha quale fine quello di trasmettere flussi operativi da trattare relativamente ad un determinato rapporto; a titolo esemplificativo:

- disposizioni di incasso RIBA – RID e MAV nonché i relativi esiti;
- disposizioni di pagamento (bonifici, emolumenti, bonifici esteri);
- disposizioni di pagamento effetti;
- richiesta di emissione assegni circolari e di quietanza;
- richieste di informazione contabile relative a movimenti e saldi dei c/c in euro ed in divisa e dei conti anticipi in divisa;

Contestualmente il cliente autorizza la Banca a prendere in carico ed eseguire tutte le istruzioni contenute nei flussi elettronici che perverranno attraverso il servizio.

### Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni annua del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia delle password per le disposizioni;
- rischio di intrusione nella transazione via internet.

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

<b>Requisiti minimi di accesso</b>	<i>Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, apertura di un conto corrente, di una posizione Sbf, etc.)</i>
<b>Costo di attivazione</b>	<i>Comprende il costo una tantum per l'attivazione del servizio</i>
<b>Canone mensile</b>	<i>Comprende il costo mensile del servizio.</i>

## Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

### Spese e commissioni

	<b>Valori espressi in Euro</b>
Costo di attivazione	50,00
Canone mensile di utilizzo	5,00
Periodicità di addebito	mensile
Costo singolo sms per notifica, se attivata	0,24
Rimborso spese per comunicazioni	3,00
Rimborso spese informativa precontrattuale	2,50
Token (dispositivo di sicurezza)	50,00

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi, le spese per eventuali software personalizzati, le spese e gli oneri, anche di carattere fiscale, inerenti e conseguenti al contratto con riguardo alle funzionalità del servizio "Bancaincasa – Internet Banking"

### Sintesi delle condizioni contrattuali più significative

Il presente prodotto/servizio è regolato non solo dalle norme dello specifico contratto ma anche, per quanto applicabili, da altre disposizioni contenute in un contratto quadro (**Condizioni Generali**) che ha lo scopo di disciplinare tutti i rapporti intercorrenti tra banca e cliente. Si richiama, pertanto, l'attenzione del cliente sui principali diritti, obblighi e limitazioni derivanti dal rapporto contrattuale il cui contenuto è qui di seguito sintetizzato.

**Diligenza della banca nei rapporti con la clientela** – La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con il cliente, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

**Esecuzione degli incarichi conferiti dal cliente** – La banca, determinandone le modalità di esecuzione, è tenuta ad eseguire gli incarichi conferiti dal cliente, nei limiti e secondo le previsioni contenute nei singoli contratti dallo stesso conclusi; è tuttavia possibile per la banca rifiutarsi di assumere l'incarico al ricorrere di un giustificato motivo, dandone tempestiva comunicazione al cliente. Il cliente ha la facoltà di revocare l'incarico conferito alla banca, nell'ambito dei singoli contratti conclusi, finché lo stesso non abbia avuto un principio di esecuzione.

**Invio della corrispondenza al cliente** – L'invio al cliente di qualunque comunicazione si intende validamente effettuata all'indirizzo indicato all'atto della costituzione dei singoli rapporti o successivamente comunicato dal cliente con apposita comunicazione. Se il rapporto è intestato a più persone, tali comunicazioni, salvo diversi accordi scritti, sono effettuate dalla banca ai cointestati all'unico indirizzo indicato dagli stessi di comune accordo e si considerano efficaci nei confronti di ogni cointestario.

**Deposito delle firme autorizzate – Poteri di rappresentanza** – Le firme del cliente e dei soggetti a qualsiasi titolo autorizzati ad operare nei rapporti con la banca sono depositate presso la succursale ove il relativo rapporto è intrattenuto; essi sono tenuti ad utilizzare, nei rapporti con la banca, la propria sottoscrizione autografa in forma grafica corrispondente alla firma depositata o previo accordo nelle altre forme consentite dalle leggi vigenti. Le revocazioni e le modifiche delle facoltà concesse ai soggetti autorizzati, nonché le rinunce da parte di questi ultimi, non sono opponibili alla banca finché questa non abbia ricevuto la relativa comunicazione inviata a mezzo di lettera raccomandata, telegramma oppure la stessa sia stata presentata alla succursale presso la quale è intrattenuto il rapporto e, in entrambi i casi, non siano decorsi i giorni lavorativi indicati dalle condizioni generali; ciò anche qualora dette revocazioni, modifiche e rinunce siano state depositate e pubblicate ai sensi di legge. Se il rapporto è intestato a più persone, la nomina dei soggetti autorizzati a rappresentare i cointestati e la modifica delle loro facoltà devono essere effettuate da tutti i cointestati, mentre la revoca delle facoltà di rappresentanza può essere effettuata anche da uno solo. Le altre cause di cessazione delle facoltà di rappresentanza non sono opponibili alla banca sino a quando essa non ne abbia avuto notizia legalmente certa e ciò vale anche nel caso in cui il rapporto sia intestato a più persone.

**Cocontestazione del rapporto** – Se il rapporto è intestato a più persone, salva diversa pattuizione, le disposizioni relative al rapporto possono essere effettuate separatamente da ciascuno degli intestatari, con possibilità altresì di estinguere il rapporto. La facoltà di operare disgiuntamente può essere revocata o modificata solo su conformi istruzioni impartite per iscritto da tutti i contestatari.

**Diritto di garanzia** – La banca è investita di diritto di pegno e di diritto di ritenzione sui titoli o valori di pertinenza del cliente comunque detenuti dalla banca stessa o che pervengano ad essa successivamente, a garanzia di qualunque suo credito anche se non liquido ed esigibile ed anche se assistito da altra garanzia reale o personale già in essere o che dovesse sorgere verso il cliente, rappresentato da saldo passivo di conto corrente e/o dipendente da qualunque operazione bancaria. In particolare, le cessioni di crediti e le garanzie pignoratorie si considerano poste a garanzia, per il loro intero valore, di qualsiasi altro credito vantato dalla banca nei confronti del cliente.

**Compensazione** – Qualora esistano tra banca e cliente più conti o rapporti di qualsiasi genere o natura ed anche nell'ipotesi di emissione di assegni, la banca ha diritto di valersi della compensazione al verificarsi di una delle condizioni previste dalla legge o, laddove il cliente non rivesta la qualità di consumatore, al prodursi di eventi che possano incidere negativamente sul patrimonio del cliente.

**Modifica delle condizioni contrattuali** La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche e normative applicate ai singoli rapporti, osservando, in caso di variazioni sfavorevoli al cliente, le prescrizioni contenute nell'art. 118 del Decreto Legislativo 1 settembre 1993, n. 385, e salvo il diritto del cliente di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, ottenendo, in sede di liquidazione, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. In particolare, la modifica unilaterale può essere effettuata solo in presenza di un giustificato motivo; le variazioni dei tassi di interesse conseguenti a decisioni di politica monetaria riguardano contestualmente sia i tassi debitori che quelli creditoriali e si applicano con modalità tali da non recare pregiudizio al cliente.

**Reclami** – Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può presentare reclami all'Ufficio reclami della banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'OmbudsmanGiuri bancario, seguendo le modalità indicate nell'apposito regolamento il cui testo è a disposizione dei clienti presso qualunque succursale della banca.

**Foro competente** – Per ogni controversia concernente l'applicazione e l'interpretazione del contratto, il foro competente è determinato nel contratto medesimo ed è generalmente quello nella cui giurisdizione si trova la sede legale della banca o la dipendenza filiale della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto. Laddove il cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge a tutela del consumatore. Con riguardo alle funzionalità del servizio "BancaInCasa Internet Banking"

**Accesso ed utilizzo del servizio** – L'accesso e l'effettivo utilizzo del servizio medesimo relativi ai rapporti abilitati, indicati in contratto avvengono tramite personal computer collegato alla banca tramite internet e sono subordinati all'assegnazione al cliente di appositi codici cliente e password.

Il codice cliente e la prima password sono comunicate al cliente all'atto dell'adesione al servizio (con lettera integrativa al contratto) e consentono al cliente medesimo di effettuare attività di interrogazione, prenotazione e disposizione come specificato nella documentazione informativa sul servizio fornita dalla banca.

L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento stabiliti in contratto o fatti conoscere tempo per tempo dalla banca con apposite comunicazioni scritte ovvero mediante comunicazioni sulle pagine internet del servizio; esso fornisce tutti i dati, aggiornati in tempo reale, dei rapporti – intestati o cointestati a firme disgiunte al cliente o sui quali gli sia rilasciata procura ad operare – che risultano da un elenco allegato al contratto.

**Responsabilità del cliente** – Il cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del codice cliente e della password, nonché di ogni conseguenza dannosa che potesse derivare dall'utilizzo illegittimo e/o dal loro smarrimento/sottrazione.

Il cliente è altresì responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del servizio per tutte le operazioni a suo mezzo eseguite.

Le scritture registrate sui libri della banca, le relative contabili indirizzate al cliente e le registrazioni di dati informatici effettuate dalla banca medesima costituiscono prova delle operazioni eseguite nonché di ogni comunicazione effettuata tramite il servizio.

**Disponibilità dei servizi** I servizi possono essere sospesi o interrotti, per motivi tecnici o di forza maggiore, senza che la banca possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze di eventuali interruzioni.

La banca, quindi, non è responsabile della mancata fornitura del servizio in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, quelle dovute a difficoltà ed impossibilità di comunicazioni, a interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

**Facoltà di modifica delle condizioni contrattuali ed economiche** La banca si riserva la facoltà di variare le pattuizioni contrattuali per il caso di adeguamento delle stesse a disposizioni normative o regolamentari, ovvero per esigenze organizzative o per altro giustificato motivo; le comunicazioni relative saranno validamente fatte dalla banca mediante lettera semplice all'ultimo indirizzo indicato dal cliente, con preavviso di giorni sette rispetto alla data di decorrenza della/e variazione/i. La banca si riserva altresì la facoltà di variare le condizioni economiche applicate al servizio, osservando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al cliente, le disposizioni di legge ed amministrative relative alla trasparenza dei rapporti contrattuali.

**Accesso ai dati personali del cliente** – Al solo fine di effettuare gli interventi *hardware* e *software* necessari per verificare la compatibilità ed idoneità necessarie per un corretto funzionamento del servizio, il cliente consente che la banca acceda al proprio sito, direttamente o tramite propri incaricati – ivi comprese società esterne – preventivamente autorizzati per iscritto. Il cliente autorizza, in particolare, la banca a fornire ai predetti incaricati, ove fossero società esterne, i dati utili allo svolgimento del servizio in questione per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dell'intervento.

**Durata e recesso** Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti può recedervi con il preavviso scritto di almeno 15 giorni.

**Operazioni di informazione** Le informazioni relative a saldi e movimenti relative al servizio vengono fornite dalla banca come elemento di riferimento operativo per il cliente, ma le stesse trovano unica e probante conferma negli estratti conto che, nei tempi e modi concordati, vengono periodicamente inviati dalla banca al cliente. Con riguardo alle funzionalità del servizio "c.b.i. (Corporate Banking Interbancario)"

**Accesso ed utilizzo del servizio** – Per poter usufruire del servizio il cliente è tenuto a dotarsi di una "stazione di lavoro", di un modem e di un collegamento telematico; le apparecchiature ed i programmi utilizzati dal cliente devono rispondere alle specifiche tecniche indicate nel manuale tecnico, e devono essere mantenuti idonei ed affidabili, anche in relazione ad eventuali successive modifiche delle specifiche tecniche stesse.

Attraverso specifici test di prova, la funzionalità delle apparecchiature e dei programmi viene sottoposta a verifica da parte della banca con la necessaria collaborazione del cliente. All'atto della stipulazione del contratto sono consegnati al cliente i codici utente e password necessari per l'accesso sito internet della Banca oppure direttamente al sito [www.bancaincasa.sba.bcc.it](http://www.bancaincasa.sba.bcc.it).

I flussi elettronici devono essere predisposti secondo gli standard (riportati nel manuale tecnico) concordati tra il cliente ed il destinatario dei flussi; fermi restando i controlli di carattere formale disposti dalla banca, il cliente risponde del contenuto dei flussi elettronici inviati tramite il servizio e tiene indenne la banca da ogni conseguenza dannosa o molestia che potesse derivare, anche da parte di terzi.

L'utilizzo del servizio è consentito nei giorni e negli orari di funzionamento tempo per tempo stabiliti e comunicati per iscritto dalla banca.

A fronte di ogni flusso depositivo la banca passiva destinataria dei flussi elettronici inviati dal cliente inoltra un messaggio di "conferma di ricezione"; in determinati casi la banca passiva invia altresì un messaggio di "presa in carico", che ha la funzione di attestare la capacità della medesima di elaborare le informazioni contenute nei flussi ricevuti.

La banca si riserva la facoltà di sospendere il funzionamento del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del medesimo; in caso di sospensione, fatto salvo il caso di particolare urgenza, la banca provvederà a darne comunicazione con qualunque mezzo appena possibile. La banca si riserva altresì la

facoltà di bloccare i flussi elettronici inviati dal cliente per il mancato rispetto degli standard concordati, nonché, in genere, delle specifiche modalità di erogazione del servizio previste dal contratto e dal manuale suddetto, dandone immediata segnalazione al cliente stesso. Possono inoltre comportare la mancata esecuzione del servizio, gli impedimenti dovuti a cause di forza maggiore e/o a scioperi verificatisi

presso la banca o presso i soggetti utilizzati da quest'ultima per lo scambio dei flussi elettronici con le banche passive e altre banche proponenti che determinano l'impossibilità di ricevere, di inviare e di elaborare i flussi elettronici; in tal caso, la banca è tenuta a dare, con ogni mezzo, comunicazione della mancata esecuzione del servizio. La banca resta estranea da ogni responsabilità derivante dalla esecuzione delle istruzioni contenute nei flussi elettronici così come ad essa pervenute.

**Estensione e ambito della garanzia per il corretto funzionamento dei programmi** La banca garantisce che le prestazioni dei programmi forniti al cliente per l'utilizzo del servizio, se usati secondo le istruzioni date, sono conformi alle specifiche della guida in linea disponibile sul prodotto stesso.

Peraltro, in caso di segnalazione di malfunzionamenti o difetti da parte del cliente, la banca si adopererà prontamente e comunque entro sette giorni dalla segnalazione per cercare di eliminarli, sempre che il cliente le abbia messo a disposizione documentazione e dati sufficienti allo scopo.

Se entro tale termine la banca non sarà in grado di eliminare i malfunzionamenti o i difetti sarà facoltà del cliente di recedere dal contratto con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla banca mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive.

La garanzia si intende limitata ai malfunzionamenti ed ai difetti che siano stati segnalati per iscritto alla banca entro tre mesi dalla data di consegna, per i programmi forniti dopo la sottoscrizione del contratto, ovvero da quest'ultima data nel caso di programmi forniti precedentemente.

Le condizioni di garanzia suindicate non si applicano ai programmi direttamente modificati dal cliente senza accordo specifico con la banca.

Dopo la scadenza del periodo di garanzia previsto, la banca effettua un regolare servizio di manutenzione e supporto dei programmi da essa forniti per l'utilizzo del servizio, applicando le condizioni concordate con il cliente.

**Accesso ai dati personali del cliente** – Al solo fine di effettuare gli interventi *hardware* e *software* necessari per verificare la compatibilità ed idoneità necessarie per un corretto funzionamento del servizio, il cliente consente che la banca acceda al proprio sito, direttamente o tramite propri incaricati – ivi comprese società esterne – preventivamente autorizzati per iscritto. Il cliente autorizza, in particolare, la banca a fornire ai predetti incaricati, ove fossero società esterne, i dati utili allo svolgimento del servizio in questione per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dell'intervento.

**Efficacia probatoria delle registrazioni** Nel caso in cui il cliente rinunci alla conservazione della registrazione dei dati inviati e ricevuti mediante il servizio il cliente stesso riconosce efficacia probatoria alle registrazioni effettuate dalla banca. In caso di controversia, la registrazione dei messaggi conservati in conformità alle previsioni del contratto farà piena prova fino a querela di falso ed avrà efficacia probatoria equivalente a quella della scrittura privata riconosciuta.

**Facoltà di modifica dei corrispettivi** La banca si riserva la facoltà di modificare i corrispettivi stabiliti per l'erogazione del servizio, rispettando, in caso di variazioni in senso sfavorevole al cliente, le prescrizioni di cui agli artt. 118 e 161, secondo comma, del d.lgs. 385/1993 e delle relative disposizioni di attuazione.

**Durata e recesso** Il contratto ha effetto dalla data di attivazione della prima postazione del cliente ed è a tempo indeterminato. Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno un mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle banche passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della banca che del cliente, la banca medesima è tenuta ad effettuare il servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

**Arbitrato** Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al contratto, comprese quelle inerenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno deferite alla decisione di un collegio di tre arbitri amichevoli compositori dei quali due saranno designati da ognuna delle due parti ed il terzo, quale Presidente del collegio arbitrale, sarà nominato dai primi due arbitri d'accordo tra di loro, ovvero, in difetto, dal presidente del tribunale indicato in contratto. A quest'ultimo spetterà di nominare l'arbitro che una delle parti avesse omesso di designare, purchè siano decorsi venti giorni dall'invito a designarlo formulato dall'altra parte con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il collegio giudicherà secondo equità e con piena libertà di forma, fatto salvo il diritto al contraddittorio. Per quanto non espressamente previsto, si applicano le norme del c.p.c. in tema di arbitrato.

**Irrevocabilità delle istruzioni** Il cliente è tenuto a far pervenire i flussi elettronici nei termini stabiliti in contratto; egli garantisce l'autenticità delle istruzioni in essi contenute, si impegna a non revocarle nonché ad accettare i flussi elettronici ad esso inviati.