

Aggiornamento n. 016

Data ultimo aggiornamento 28.06.2011

FOGLIO INFORMATIVO

Servizio di accettazione pagamenti - POS

Informazioni sulla banca

Denominazione e forma giuridica: Banca Alpi Marittime Credito Cooperativo Carrù Società Cooperativa per azioni

Sede legale: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Sede amministrativa: Via Stazione 10, Carrù (CN)

Numero verde : 800 154 664

Telefono: 0173 757111

Fax: 0173 750923

Indirizzo telematico: www.bancaalpimarittime.it

e-mail: info@bancaalpimarittime.it

Codice ABI: 08450.9

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: 4291.10

Numero di iscrizione all'Albo Cooperative: A 159716

Numero di iscrizione al Registro delle imprese: 00195530043

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia, Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Capitale sociale e Riserve: (quali risultano dall'ultimo bilancio approvato) € 49.760.356,00

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Il Servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta PagoBancomat il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi di carte di debito o credito; pertanto va osservata la massima attenzione nell'operatività del servizio richiedendo a tutta la clientela dell'impresa che utilizza il pagamento "elettronico" un documento di riconoscimento personale per la verifica dell'effettiva proprietà della carta.

Condizioni economiche dell'operazione o del servizio

Spese e commissioni	Valori espressi in Euro
Costo di installazione per singola apparecchiatura	€ 55,00
Diritto d'urgenza	€ 22,30
Canone mensile per singola apparecchiatura POS FISSO STANDARD	€ 12,00
Canone mensile per singola apparecchiatura POS FISSO ETHERNET	€ 16,00
Canone mensile per singola apparecchiatura POS STANDARD con PIN PAD	€ 15,00
Canone mensile per singola apparecchiatura POS ETHERNET con PIN PAD	€ 18,00
Canone mensile per singola apparecchiatura POS CORDLESS STANDARD	€ 25,00
Canone mensile per singola apparecchiatura POS CORDLESS ETHERNET	€ 28,00
Canone mensile per singola apparecchiatura GSM	€ 33,00
Canone mensile per singola apparecchiatura GPRS	€ 33,00
con periodicità di addebito	Mensile
mesi gratis	0
Commissione su transato PagoBancomat	
(a) % sull'importo della transazione	1,20%
(b) fisso per transazione	€ 0,00
con un minimo per il periodo di addebito (a+b)	€ 0,00
con un massimo per il periodo di addebito (a+b)	€ 99.999,99
periodicità di addebito	Mensile
mesi gratis	0
Recupero spese per intervento on-site	€ 60,00
Recupero spese per upgrading remoti	€ 15,00
Costo di disinstallazione terminale fisso	€ 120,00
Costo di disinstallazione terminale cordless	€ 170,00
Costo di disinstallazione terminale GSM - GPRS	€ 200,00
Costo di sostit./riconfigurazione terminale FISSO	€ 50,00
Costo di sostit./riconfigurazione terminale CORDLESS	€ 100,00
Costo di sostit./riconfigurazione terminale GSM - GPRS	€ 130,00
Uscita a vuoto del tecnico	€ 45,00
Intervento straordinario extra	€ 60,00

Rimborso spese per le comunicazioni	€ 2,50
Rimborso spese informativa precontrattuale	€ 2,50
Costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni apparecchiatura POS	a carico del convenzionato
Penale	€ 120,00

Valute

valuta dell'accredito sul conto corrente ordinario	
incassi effettuati tramite Carte Pagobancomat	giorno lavorativo successivo all'operazione
incassi effettuati tramite Carte di Credito	giorno lavorativo successivo all'operazione

Recesso e reclami

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal contratto, senza alcun preavviso, qualora il Convenzionato sia protestato o sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale contro il patrimonio; muti tipo di attività; ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni Pago Bancomat o non osservi le norme indicati agli artt. 2, 3, e 7, I c. lett. d) delle condizioni generali di contratto.

Recesso delle parti

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti; la dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata per iscritto.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca in Via Stazione, 10 – 12061 Carrù (CN), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

Legenda

P.O.S. (Points of Sale)	<i>Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.</i>
Carte di debito	<i>Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della</i>

	<i>carta.</i>
Issuer	<i>E' la società che emette la carta di pagamento.</i>
Acquirer	<i>E' la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.</i>
Convenzionato	<i>Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.</i>
Documento Tecnico	<i>Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca</i>
Giornale di Fondo	<i>Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni..</i>
P.I.N.	<i>Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.</i>
Valuta.	<i>Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di un'operazione bancaria.</i>