



**Informativa sull'uso dei Suoi dati personali da parte di
VICINI SEMPRE - Mutua del Credito Cooperativo**

La informiamo che il trattamento dei suoi dati personali avverrà nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy e sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e protezione dei dati. A tal fine, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE 21016/679 (GDPR), le indichiamo di seguito le informazioni di carattere generale riguardo i trattamenti di dati personali da VICINI SEMPRE - Mutua del Credito Cooperativo (in seguito denominata Mutua).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è VICINI SEMPRE - Mutua del Credito Cooperativo, con sede in Carrù (CN), 12061 – Piazza Galli nr.7
Tel. 0173.757346
Indirizzo e-mail: segreteria@vicinisempre.it

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- via e-mail: massimo.avincola@comipaonline.it
- via posta ordinaria: COMIPA – Data Protection Officer – Via Castelfidardo, 50 – 00185 Roma.

• **Fonte dei dati personali**

I dati personali in possesso della Mutua sono raccolti direttamente presso i soci e i familiari dei soci ovvero presso terzi come, ad esempio, da pubblici Registri. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui è sempre ispirata l'attività della nostra Mutua.

• **Finalità di trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Mutua e secondo le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con i soci.
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. elenco soci).
- Finalità funzionali all'attività della Mutua per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o no il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
 - rilevazione del grado di soddisfazione dei soci sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc;
 - promozione di prodotti e servizi culturali, sociali, ricreativi, e finanziari;
 - indagini di mercato.

• **Conferimento dei dati**

Il conferimento dei dati può essere richiesto da specifiche norme di legge ovvero strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione di rapporti in essere, ovvero alla gestione o liquidazione dei sinistri, ovvero, da ultimo, facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione o promozione.

• **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

VICINI SEMPRE

Sede legale Piazza Galli n. 7 12061 CARRU' C.F. 93054430041 Telefono 0173 757346/366 E-mail
segreteria@vicinisempre.it



- *Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati*

Per lo svolgimento della gran parte della sua attività la Mutua si rivolge anche a società esterne per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie alla contabilità;
- la gestione organizzativa della compagine sociale;
- la gestione organizzativa delle varie iniziative previste statutariamente.

Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi ed ai correlati trattamenti, la Mutua potrà dare corso solo a quelle prestazioni che non prevedono tali comunicazioni. **Si chiede quindi all'interessato di firmare il modulo allegato per dichiarare di aver ricevuto l'informativa e rilasciare il consenso al trattamento dei Suoi dati per le finalità ivi indicate.**

Per altro verso, la Mutua ha la necessità di controllare sé stessa e la qualità dei propri servizi nonché di espandere la compagine sociale. A tal fine comunica dati relativi ai propri soci a soggetti che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i soci medesimi se la Mutua abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative e se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi. Ciascun socio ha la facoltà di rifiutare il consenso alla Mutua per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge.

Analoga facoltà può essere esercitata, per quanto riguarda la comunicazione di dati a primarie società esterne, al fine di consentire a queste di offrire i loro prodotti.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Mutua, ovvero di responsabili esterni.

Un elenco dettagliato di queste società è disponibile presso la Mutua.

- *Diritti dell'interessato*

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni interessato alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Mutua, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

L'interessato ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi. L'interessato ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.

L'interessato ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi l'interessato, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti della Mutua, Titolare del trattamento.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui la Mutua può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Il cliente ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

VICINI SEMPRE

Sede legale Piazza Galli n. 7 12061 CARRU' C.F. 93054430041 Telefono 0173 757346/366 E-mail segreteria@vicinisempre.it



- *Periodo di conservazione dei dati personali*

La Mutua conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso, che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate alla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

***Informativa all'interessato sull'uso di categorie particolari di dati personali da parte di
VICINI SEMPRE - Mutua del Credito Cooperativo***

Gentile Signora/e,

ad integrazione dell'informativa fornita, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679, Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo fornirLe alcune ulteriori informazioni sul trattamento di alcune categorie particolari di dati acquisiti in relazione allo specifico servizio/prodotto da Lei richiesto. La Mutua infatti per poter dare esecuzione alla Sua richiesta deve trattare alcuni dati che la legge definisce "particolari", perché da essi possono desumersi informazioni che potrebbero rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale; inoltre appartengono a tale categoria anche i dati genetici, i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per il trattamento di tali dati la vigente disciplina richiede una specifica manifestazione di consenso, che potrà essere espresso barrando l'apposita casella del modulo allegato.

La nostra Mutua utilizza tali dati esclusivamente al fine di fornire il servizio/prodotto da Lei richiesto.

A seconda dell'operazione o servizio, i Suoi dati possono essere comunicati dalla Mutua ad altri soggetti, e trattati da questi ultimi soggetti per le attività necessarie all'esecuzione di quanto richiesto. I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui la Mutua affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con l'interessato, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo, ecc.

Periodo di conservazione dei dati personali

La Mutua conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate alla tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

I diritti dell'interessato

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni interessato alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano. In particolare, l'interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Mutua, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati.

L'interessato ha poi anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento

VICINI SEMPRE

Sede legale Piazza Galli n. 7 12061 CARRU' C.F. 93054430041 Telefono 0173 757346/366 E-mail
segreteria@vicinisempre.it

Promossa da Banca Alpi Marittime Cred. Coop. Carrù





per motivi legittimi. L'interessato ha anche il diritto di revocare il consenso al trattamento senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca basati sul consenso precedentemente prestato.

L'interessato ha, inoltre, diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i propri dati personali e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare. In tali casi l'interessato, se tecnicamente possibile, ha diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati.

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato direttamente nei confronti della Mutua, Titolare del trattamento.

Resta fermo che l'interessato potrà contattare il DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei propri diritti.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è VICINI SEMPRE - *Mutua del Credito Cooperativo*, con sede in Carrù (CN), 12061 – Piazza Galli nr.7

Tel. 0173.757346

Indirizzo e-mail: segreteria@vicinisempre.it

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- via e-mail: massimo.avincola@comipaonline.it
- via posta ordinaria: COMIPA – Data Protection Officer – Via Castelfidardo, 50 – 00185 Roma.

Aggiornata al 24/05/2018

VICINI SEMPRE

Sede legale Piazza Galli n. 7 12061 CARRU' C.F. 93054430041 Telefono 0173 757346/366 E-mail
segreteria@vicinisempre.it

Promossa da Banca Alpi Marittime Cred. Coop. Carrù

